

2023年8月23日

## 観光経営力を強化するセミナー開催

### 「愛される組織の育て方～ありがとうの連鎖が人を動かす～」

東武トップツアーズ株式会社（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：百木田康二）は、公益財団法人東京観光財団より委託を受け、2023年9月20日（水）に「第2回 観光経営力強化セミナー」を開催することとなりましたのでお知らせいたします。

観光業界は、インバウンドの急激な回復や深刻な人材不足、DXによる業務改善や安全・安心等の新たなニーズへの対応等、大きな変化の真っただ中にあります。

本年6月に開催し、ご好評いただいたイベントの第二弾となる本セミナーは、タイトルに「愛される組織の育て方～ありがとうの連鎖が人を動かす～」を掲げ、「人手不足解消に向けて今ある人材をいかに組織に定着させるか？」、「いかにやりがいを持って長く活躍できる組織を構築するか？」など、人材育成や人材定着のヒントとなるような内容になっています。参加は無料、リアルとオンラインのハイブリット形式で開催します。

当日は、入社から9ヶ月で社長に就任し、黒字回復を実現させた飲食チェーン「(株)ドムドムフードサービス」の藤崎忍社長や、「どうしたら人が生き活きと働く会社になるのか？」を追求し、結果として離職率の大幅減少を成功させた「(株)当間高原リゾート」の佐野智之事業統括室長らの講演を予定しています。また、都内観光産業の支援に特化した総合相談窓口「東京観光産業ワンストップ支援センター」の支援内容の紹介や、リアル会場ではイベントの最後に観光事業者交流会も開催。東京の観光産業を盛り上げたいと考えている企業によるブース出展も行います。概要は次頁の通りです。



**TokyoTokyo** 第2回 観光経営力強化セミナー  
**愛される組織の育て方**  
～ありがとうの連鎖が人を動かす～

参加無料

2023年9月20日（水）  
14:20～18:20（14:00開場・受付）

藤崎 忍 氏  
株式会社ドムドムフードサービス  
代表取締役社長

佐野 智之 氏  
株式会社当間高原リゾート  
事業統括室長

<https://www.tobutoptours.co.jp/>  
TOBU TOP TOURS CO.,LTD.

## ▼「第2回 観光経営力強化セミナー」概要

【タイトル】愛される組織の育て方 ～ありがとうの連鎖が人を動かす～

【開催日時】2023年9月20日（水）14:20～18:20

【開催形式】リアルとオンラインのハイブリッド開催

【場 所】リアル会場：宝生能楽堂（最寄り駅：JR 総武線・都営三田線 水道橋駅）  
オンライン：Zoom

### 【プログラム】

#### ◆1部：セミナー（14:20～16:20）

○講演テーマ：愛される組織の育て方 ～ありがとうの連鎖が人を動かす～

Part.1 (株)ドムドムフードサービス 代表取締役社長 藤崎 忍氏

Part.2 (株)当間高原リゾート 事業統括室長 佐野 智之氏

#### ◆2部：東京観光産業ワンストップ支援センター 事業説明会（16:30～17:00）

※東京観光産業ワンストップ支援センターは、都内観光関連事業者の経営課題に対し、相談から解決に向けた取組への支援までワンストップで対応する、観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。

<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>

#### ◆3部：観光事業者交流会 ※リアル開催のみ（17:10～18:20）

【参加料】無料（事前登録制）

【対象】東京都内の観光事業者・観光産業に関わっている方（宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設など）

【定員】リアル／オンライン それぞれ先着100名 ※締め切り：2023年9月13日（水）

※来場参加は3部の観光事業者交流会に参加希望の方を優先いたします。

【主催】東京都、公益財団法人 東京観光財団（TCVB）

【予告動画】<https://youtu.be/u8B0bdgyVtw>

【申し込みフォーム】<https://forms.gle/xTs8tsz7dWAI7wtX6>

【問合せ先】観光経営力強化セミナー事務局（東武トップツアーズ株式会社） 担当：加藤、柏

Eメール：[info\\_seminar@tobutoptours.co.jp](mailto:info_seminar@tobutoptours.co.jp)



こちらのQRコードから  
お申込みいただけます

以上

報道関係の方からのお問合せ

東武トップツアーズ株式会社 経営戦略部 広報担当 TEL:03-3622-6215

<https://www.tobutoptours.co.jp/>  
TOBU TOP TOURS CO.,LTD.